



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Nova versão ISO 9001:2026 O que podemos esperar?

qualiwork.pt



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Calendário da Revisão

- A nova versão **ISO 9001:2026** está prevista para publicação **entre julho e setembro de 2026**, após revisão dos *drafts Committee Draft 2* (início 2025) e DIS/FDIS em 2025–2026.
- O prazo de transição deverá ser de **3 anos**, estendendo-se até **2029** para certificação das organizações que actualmente usam a versão 2015.



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Estrutura e Continuidade

- A estrutura continuará a basear-se no **Annex SL** (estrutura de alto-nível) em 10 cláusulas, mantendo coerência com outras normas ISO (como ISO 14001, ISO 27001).



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Digitalização e Tecnologias Emergentes

- A nova versão reforça a integração de **tecnologias digitais**, incluindo **IA, automação, análise de dados e cibersegurança**, garantindo processos mais eficientes, rastreáveis e seguros.



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Sustentabilidade e Mudança Climática

- O tema da **sustentabilidade** e as questões ligadas às **alterações climáticas** assumem maior relevância, com exigência de avaliação dos seus impactos e inclusão nos objetivos de qualidade.
- O **amendment 1:2024** já incorporou, de forma preliminar, referências explícitas às alterações climáticas nas cláusulas 4.1 e 4.2 da versão 2015.



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Envolvimento dos *Stakeholders*

- A norma expandirá a definição e abordagem sobre **partes interessadas** (*interested parties*), incluindo agora comunidades, reguladores e grupos com preocupações ambientais ou sociais.



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Cultura, Ética e Liderança

- Está previsto um foco reforçado na promoção de uma **cultura de qualidade**, comportamentos éticos e o papel ativo da **alta direção**, com a política da qualidade ligada à estratégia.



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Gestão de Riscos e Oportunidades

- A abordagem de **pensamento baseado em risco** será revisitada com maior clareza e metodologias mais estruturadas, ajudando a responder a novos riscos como ciberataques, disrupções na cadeia de abastecimento, etc.



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Orientação Específica para PME e Serviços

- A revisão permitirá maior **flexibilidade na implementação**, tornando o padrão mais acessível a **PME**, e trará orientações específicas para **setores de serviços e contextos menos tangíveis**.



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Alinhamento Inter-Normas e Simplificação

- Haverá uma maior harmonização da ISO 9001 com outras normas ISO, facilitando a implementação combinada de sistemas (como ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001).
- A norma deverá ser mais acessível, com menos exigência documental para adaptar-se melhor a diferentes tamanhos de organização.



QUALIWORK TIPS

BUILDING · KNOWLEDGE · TOGETHER

Como podemos ajudar?

Na Qualiwork, apoiamos a sua organização a preparar-se para a transição para a nova versão da ISO 9001 através de:

- Consultoria especializada na adaptação de sistemas de gestão;
- Auditorias internas e gap analysis, identificando pontos fortes e áreas de melhoria;
- Formação certificada sobre a nova versão da ISO 9001;
- Apoio na integração com outras normas ISO (14001, 27001, 45001...);
- Acompanhamento contínuo durante todo o período de transição.

qualiwork.pt