

qualiwork.pt

# QualiWork Tips light

A norma **ISO 9001:2015**





qualiwork.pt

# Requisito 6.3

## Planeamento das alterações

Como identificar as alterações com impacto nos sistemas de gestão?

Todos os intervenientes no sistema de gestão devem estar cientes que algumas alterações realizadas têm impacto no sistema, e deve ser garantido o cumprimento deste requisito.





**São exemplos de alterações que podem ocorrer nas Organizações e deverão ser tratadas de acordo com o requisito 6.3:**

- Adequação do SGQ a novas edições da norma ISO 9001;
- Processos do SGQ (entradas, atividades, saídas, controlos, etc.);
- Métodos de comunicação com os clientes ou com a cadeia de fornecimento;
- Implementação de alterações ou novos processos de fornecimento ou SGQ;
- Contratação externa de processos;
- Novas matérias – primas ou equipamentos;
- Desenvolvimento de novos P&S ou alteração;
- Nova legislação ou regulamentação.

