

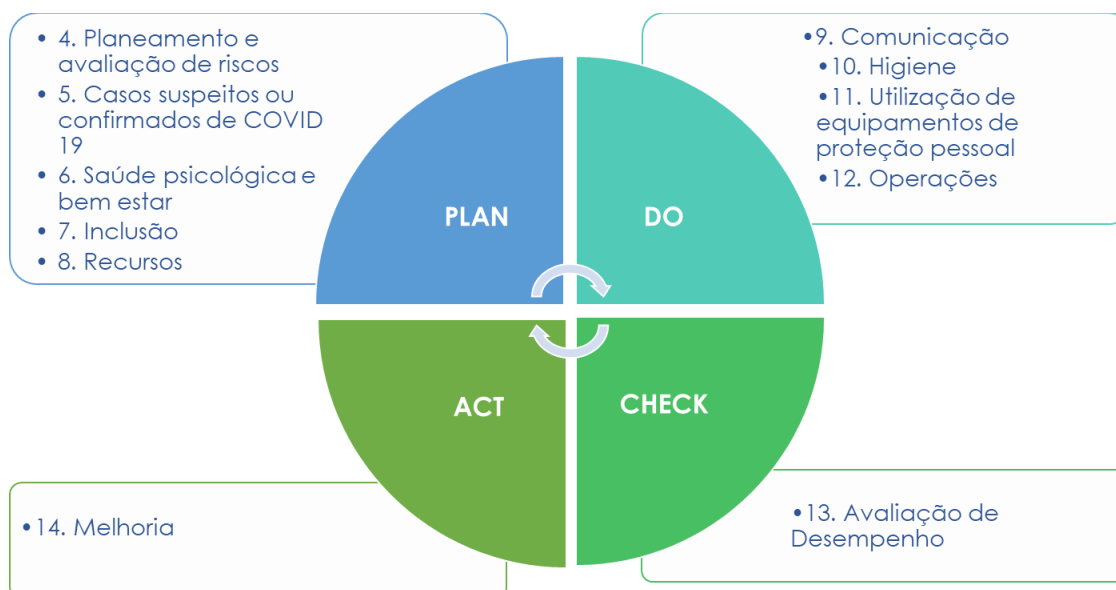
A Norma ISO/PAS 45005:2020 “Occupational health and safety management – General guidelines for safe working during the Covid-19”

Em dezembro de 2020 foi publicada a norma ISO/PAS 45005 com a contribuição alargada de especialistas internacionais na área da SST. Trata-se de uma norma de **linhas de orientação** sobre as **melhores práticas** para garantir a gestão adequada dos **riscos decorrentes da COVID 19** para **proteção de todos os trabalhadores** (subcontratados, fornecedores, grupos de risco, entre outros), assim como das **restantes partes interessadas** relevantes (público e outras).

A norma ISO/PAS 45005 pode ser aplicada a **qualquer organização**, independentemente da sua dimensão, localização e atividade desenvolvida, sendo **complementar à ISO 45001**. Esta norma pode ainda ser integrada com outros sistemas de gestão já implementados na organização.

A norma ISO/PAS 45005 – Estrutura e Orientações

A norma está também baseada no ciclo do PDCA e dividida em 14 capítulos:



4. Planeamento e avaliação de riscos

- 4.1 Compreender o contexto da organização
- 4.2 Liderança e participação dos trabalhadores
- 4.3 Planeamento geral
- 4.4 Locais de trabalho
 - 4.4.1 Locais de trabalho físicos
 - 4.4.2 Trabalhar a partir de casa
 - 4.4.3 Trabalhar em casa de outras pessoas
 - 4.4.4 Trabalhar em múltiplos locais ou locais de trabalho móveis
- 4.5 Funções
- 4.6 Atividades

- 4.7 Preparação e resposta de emergência
- 4.8 Planeamento de alterações às restrições

Aspetos mais relevantes:

- Análise do contexto (Questões externas e internas);
- Liderança e Participação dos Trabalhadores – análise sobre o compromisso da gestão com a responsabilidade coletiva e práticas de trabalho seguras;
- Avaliação das funções, atividades e locais onde um trabalhador executa as suas tarefas.

5. Casos suspeitos ou confirmados de COVID 19

- 5.1 Geral
- 5.2 Gestão de doenças num local de trabalho físico
- 5.3 Gestão de doenças dos trabalhadores em casa ou em ambientes móveis
- 5.4 Teste, rastreio de contacto e quarentena

Aspetos mais relevantes:

- Medidas para identificar, minimizar e controlar surtos de contágios;
- Informações sobre gestão de doenças num local de trabalho físico;
- Orientações sobre testes, rastreios de contacto e quarentena.

6. Saúde psicológica e bem-estar

Aspetos mais relevantes:

- Impacte da pandemia na saúde psicológica e bem-estar dos trabalhadores;
- Boas práticas para gerir eficazmente os riscos para a saúde psicológica e bem-estar dos trabalhadores

7. Inclusão

Aspetos mais relevantes:

- Garantir que as ações tomadas para a gestão dos riscos decorrentes da COVID 19 tenham em conta os impactos nos diferentes tipo de trabalhadores, assim como nas restantes partes interessadas relevantes;
- Adaptar as tarefas com vista a reduzir o risco para os trabalhadores vulneráveis.

8. Recursos

Aspetos mais relevantes:

- Identificar e garantir a disponibilização dos recursos necessários para gerir os riscos relacionados com a COVID 19;
- Identificar e garantir a disponibilização dos recursos que deverão ser considerados para iniciar, retomar e manter as atividades essenciais.

9. Comunicação

- 9.1 Geral
- 9.2 Para a primeira entrada num local de trabalho
- 9.3 Comunicação em curso

Aspetos mais relevantes:

- Como e a quem dentro da organização é comunicado o seu compromisso de gestão de riscos relacionados com a COVID19;
- Comunicações regulares sobre mudanças nos processos, orientações e níveis de risco.

10. Higiene

Aspetos mais relevantes:

- Higienezação e desinfeção das instalações e locais de trabalho;
- Eliminação dos resíduos;
- Higiene dos trabalhadores;
- Utilização segura dos sanitários e balneários

11. Utilização de equipamentos de proteção pessoal

Aspetos mais relevantes:

- EPI's SST Vs EPI's COVID;
- Regras para a remoção de temporária de EPI's COVID;
- Regras para utilização adequada de EPI's.

12. Operações

- 12.1 Geral
- 12.2 Primeiro regresso a um local de trabalho
- 12.3 Entrada e saída do local de trabalho
- 12.4 Movimentos de um lado para o outro e entre locais de trabalho
- 12.5 Zonas de trabalho e postos de trabalho
- 12.6 Utilização de áreas comuns
 - 12.6.1 Geral
 - 12.6.2. Utilização de sanitários
- 12.7 Reuniões e visitas ao local de trabalho
- 12.8 Trabalhar com o público
- 12.9 Viagens relacionadas com o trabalho
- 12.10 Entregas

Aspetos mais relevantes:

- Comunicação sobre as mudanças no local de trabalho e formas de executar as tarefas pelos trabalhadores;
- Orientações de como regressar de forma segura ao local de trabalho;
- Exemplos de EPI's que deverão ser utilizados;
- Medidas a adotar para redução da exposição ao vírus;
- Orientações de circulação dentro de edifícios e entre edifícios;
- Orientações para utilização das áreas comuns;
- Orientações caso sejam imprescindíveis reuniões presenciais;
- Orientações sobre deslocações.

13 Avaliação do desempenho

- 13.1 Monitorização e avaliação
- 13.2 Revisão da gestão, incidentes e relatórios
 - 13.2.1 Geral
 - 13.2.2. Apresentação de relatórios a partes interessadas externas

Aspetos mais relevantes:

- Monitorização e avaliação da eficácia das medidas e controlos, taxa de infeção entre os trabalhadores e alterações nos níveis de risco comunitários;
- Revisão pela Gestão, incidentes e relatórios;
- Relatórios/Report de casos positivos para as partes interessadas.

14. Melhoria

Aspetos mais relevantes:

- Medidas imediatas para melhorar ou alterar medidas e controlos de segurança que não sejam eficazes;
- Implementar medidas e controlos de segurança adicionais;
- Abordar alterações às questões externas e internas que podem afetar a saúde, segurança e bem-estar relacionados com o trabalho;
- Encorajar a consulta e participação contínua dos trabalhadores.

Vantagens/Conclusões

- Dá orientações de boas práticas face à Covid 19 e como gerir os riscos;
- Permite planear medidas para diversos locais e para uma elevada diversidade de trabalhadores e atividades;
- Dá orientações para controlar os riscos de transmissão do vírus responsável pela COVID 19;
- No caso de existirem trabalhadores infetados, define regras/metodologias para garantir a segurança de outros trabalhadores que estiveram em contacto com os trabalhadores infetados;
- Aborda temas como o bem-estar Psicológico e medidas de Inclusão;
- Ajuda as organizações a desenvolverem um plano de contingência que permita uma rápida resposta;
- Ao implementar a norma, as organizações adotam medidas eficazes para proteger os funcionários (e outras partes interessadas) dos riscos relacionados com a COVID-19;
- Podem demonstrar ainda que estão a usar uma abordagem sistemática para lidar com os riscos associados à COVID-19 e, assim, permitir uma adaptação eficaz e oportuna à situação em mudança;
- Apesar de ser uma norma de linhas de orientação, a mesma é atualmente certificável pela **APCER**.

A Equipa Consultora da QualiWork apoia a S/ organização na análise e implementação da norma ISO/PAS 45005:2020. Contem connosco!

Pedro Santana

Diretor Consultoria

QualiWork



SERVIÇOS QUALIWORK

Somos uma empresa prestadora de serviços de consultoria, auditorias e formação, **certificada pela NP EN ISO 9001** desde 2004 no seguinte âmbito:

- Prestação de serviços de Consultoria, Formação e Auditoria no âmbito de normas de referência nacionais e internacionais a Entidades Públicas e Privadas (Qualidade, ISO 20000 Gestão de Serviços, Segurança da Informação, Ambiente, Investigação, Desenvolvimento e Inovação IDI, Segurança no Trabalho, Segurança Alimentar, entre outros)
- Consultoria em mapeamento de processos

Qualiwork – Serviços de Gestão e formação em Qualidade, Lda.

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, Nr.61C – Escritório 13 1070-061 Lisboa

Telf. + 351 917 843 174 / + 351 917 842 136 - MOD04-PRC/V05 – Pag. 4



Somos, desde abril 2009, uma Entidade Formadora certificada pela **DGERT**, o que permite aos nossos clientes usufruir de diversas vantagens, como isenção do IVA ao consumidor e os certificados profissionais associados.

Para informação mais detalhada sobre os nossos serviços deverá entrar em contacto com
sonia.vieira@qualiwork.pt (917842136) - pedro.santana@qualiwork.pt (917843174)



Bibliografia/Referências:

- Webinar APCER ISO/PAS 45005: Ferramenta essencial em tempos de Pandemia realizada no dia 03-03-2021 (Ricardo Marques e Rui Pacheco) da APCER
- ISO/PAS 45005:2020 "Gestão da SST - Diretrizes gerais para um trabalho seguro durante a pandemia da COVID-19" Auditores da APCER, realizada no dia 26 -02-2021 (Ângelo Tavares)
- ISO/PAS 45005:2020 "Occupational health and safety management – General guidelines for safe working during the Covid-19"

O presente documento constitui um resumo e interpretação livre por parte da **Qualiwork, Lda** não dispensando nem substituindo a leitura e interpretação das normas publicadas por parte da Organização afetada.

Esta **QWTips** é propriedade da **QualiWork, Lda**. Apenas pode ser utilizada em ações internas à entidade cliente recetora da mesma, não podendo ser reproduzido para outras situações salvo concordância expressa da **QualiWork, Lda**.