





## Fundação Bissaya Barreto Uma instituição cinquentenária em permanente evolução

A Fundação Bissaya Barreto é uma instituição particular de solidariedade social e utilidade pública criada em 1958 com o objectivo de dar continuidade à Obra Social criada pelo seu Patrono, ilustre médico e professor universitário, e que desempenha relevantes actividades em diversas áreas.

### Educação, Formação e Justiça em Grande Plano

A Educação e Formação constituem áreas estratégicas de desenvolvimento da Fundação Bissaya Barreto, que anualmente recebe mais de 3000 alunos e formandos no conjunto dos seus estabelecimentos de ensino e formação. A aprendizagem na Fundação Bissaya Barreto inicia, com a educação infantil, logo nos primeiros meses de vida, e perdura até à idade adulta com o Ensino Superior e a Formação.

Nestas áreas, assume um papel significativo o Campus do Conhecimento e da Cidadania (Bencanta – Coimbra), um complexo de modernos edifícios frequentado por utentes diversificados, nomeadamente, alunos do Instituto Superior Bissaya Barreto, formandos do Centro de Estudos e Formação e do Centro de Formação Jurídica Ferrer Correia e crianças do Colégio Bissaya Barreto e das Casas da Criança Maria Granado e Rainha Santa Isabel que utilizam a piscina e o pavilhão multiusos nas actividades de educação física integradas no seu currículo de aprendizagem, bem como, públicos do Auditório Bissaya Barreto.

As Casas da Criança constituem a mais evidente continuidade da obra do Patrono, que as idealizou. Implantadas na região centro, as oito Casas da Criança pertencentes à Fundação oferecem os mais inovadores métodos pedagógicos e apoiam cerca de 650 crianças que frequentam as suas valências de creche e jardim-de-infância em Coimbra, Bencanta, Figueira da Foz, Carapinheira, Torreira, Luso e Monte Redondo.

O Colégio Bissaya Barreto assegura a continuidade da aprendizagem nas etapas seguintes – o 1º, 2º e 3º ciclos do Ensino Básico, constituindo um modelo de escola inclusiva que integra crianças com surdez em turmas de alunos ouvintes, cuja estratégia pedagógica comum se caracteriza pela diversidade e aposta num Projecto Educativo que propõe uma "Educação para a Vida".

O Apoio à Surdez é uma das actividades com tradição na Fundação Bissaya Barreto que tem vindo a acompanhar as novas tendências. Este apoio consubstancia-se igualmente através da identificação precoce da surdez feita no Serviço do Atendimento e no fornecimento subsequente de uma resposta educativa adequada, cuja concretização é possível na Casa da Criança Maria Granado e no Colégio. Neste contexto, o Lar de Apoio à Surdez disponibiliza acolhimento às crianças que usufruem daquelas unidades educativas com condições específicas, sobretudo quando a residência familiar fica distante.

A sensibilização das crianças para o livro, a leitura e a narrativa feita de forma lúdica é o objectivo do Projecto Biblioteca Ludoteca Itinerante, um serviço que, em colaboração com a Direcção Regional de Educação do Centro, abrange todas crianças em idade escolar do concelho de Coimbra.

Como parte integrante do projecto educativo, a Fundação Bissaya Barreto, desenvolve ainda um Programa de Educação para a Saúde, onde a nutrição e a prática de exercício físico são entendidas como parte integrante da aprendizagem, da formação e do desenvolvimento harmonioso da criança.

O Instituto Superior Bissaya Barreto aposta, no âmbito do Ensino Superior, na ampliação e diversificação das suas áreas de ensino, de acordo com as solicitações do mercado de emprego, oferecendo aos seus alunos qualidade e rigor nos cursos de 1º e 2º Ciclos que são ministrados, em consonância com a declaração de Bolonha, em áreas como o Direito e Justiça, a Gestão e Administração, a Assistência Social em contextos de violência, ou a Gerontologia. Paralelamente, o Instituto incrementa actividades de investigação através dos seus centros de investigação que focalizam diferentes linhas de pesquisa fomentando a proximidade com os cidadãos quer pela prestação de serviços quer pela investigação de problemáticas emergentes.

O Centro de Estudos e Formação surge com o propósito global de acrescentar valor na cadeia formativa e no desenvolvimento estratégico dos recursos humanos de empresas e outras instituições, desenvolvendo como actividades nucleares a formação profissional contínua, estudos e projectos técnicos, orientação e apoio aos alunos finalistas e recém-licenciados do Instituto Superior Bissaya Barreto.



## Futuros na primeira pessoa

Outra actividade de grande dimensão a que a Fundação Bissaya Barreto se dedica relaciona-se com a Assistência Social, concretamente com as acções de integração social. O objectivo primordial visa acolher passados traumáticos e tecer no dia-a-dia, em relações de afecto, futuros na primeira pessoa. Este intuito ganha expressão na Casa do Pai, um centro de acolhimento temporário para crianças em risco sócio-familiar, vítimas de maus tratos, abandono e/ou exclusão social, que pretende servir um propósito protector e/ou terapêutico e, paralelamente, trabalhar no sentido de definir, em tempo útil para a criança acolhida, o projecto de vida mais viável e adequado a cada situação.

Particularmente sensível às novas questões sociais, a Fundação Bissaya Barreto, entidade fundadora do Grupo Violência Informação Investigação Intervenção desenvolve actividades permanentes através do site [www.violencia.online.pt](http://www.violencia.online.pt), como acções de formação e participação na Rede de Referenciação de Cuidados na área da Violência Doméstica.

No campo da Geriatria a Fundação Bissaya Barreto tem a funcionar, desde 1990, o Serviço Domiciliário Coimbra, vocacionado para prestar múltiplos cuidados à população não activa no seu domicílio, concretamente a indivíduos e família que não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades e ou actividades da vida diária.

O Centro Geriátrico Luís Viegas Nascimento, na Figueira da Foz, é equipamento residencial de grande qualidade destinado à população sénior que através dos seus serviços pretende acrescentar Valor à qualidade de vida aos seus utentes.

Na Colónia de Férias da Torreira, situada entre a Ria de Aveiro e o mar, numa zona florestal, a Fundação Bissaya Barreto organiza férias para todos – Crianças, Jovens, Idosos e Deficientes Profundos.

## Cultura e Turismo...

A Cultura ocupa igualmente um lugar de destaque nas actividades da Fundação Bissaya Barreto que anualmente promove a sua fruição quer nos espaços que possui quer com a concretização de um variado programa cultural onde a pintura e a escultura têm maior expressão, representadas por conceituados artistas.

A Casa Museu Bissaya Barreto, antiga residência do Patrono, é o ex-libris da História e do Património da Fundação e o palco de várias dessas actividades culturais. Visitado por inúmeras personalidades públicas, e por turistas nacionais e estrangeiros, apresenta no seu espaço museológico objectos pertencentes a Bissaya Barreto que constituem uma colecção de eleição no domínio das artes decorativas da qual fazem parte peças de pintura, escultura, mobiliário, porcelana, cristais, pratas e tapeçaria.

O Portugal dos Pequenitos é o espaço turístico e cultural por excelência quer pela abrangência de público que capta - crianças e adultos de variados locais e países - quer pelas suas características históricas e artísticas únicas. Este parque lúdico-pedagógico, que foi idealizado em 1940 por Bissaya Barreto e desenhado pelo Arquitecto Cassiano Branco, é visitado por cerca de meio milhão de pessoas anualmente. Constitui um autêntico monumento à Criança e é composto por diversas casas e monumentos em miniatura representativos das diversas regiões portuguesas e das antigas colónias ultramarinas, às quais se juntam o Museu do Traje, o Museu da Marinha e o Museu do Mobiliário. Nele se situa o Relógio de Sol, a sua mais recente construção, onde são promovidas inúmeras actividades e eventos lúdicos.

A Pousada do Convento do Desagravo surge no contexto actual em que alojamento e o lazer se transformam por si só numa forma de divulgação cultural, complementando, desta forma a já ampla oferta turística da Fundação Bissaya Barreto.



## A grande aposta na Qualidade



No longo caminho de procura da excelência organizacional, que a Fundação Bissaya Barreto tem vindo a percorrer desde a sua criação, está a ser desenvolvido, desde 2005, o Projecto de Qualidade, perfeitamente integrado no sistema de gestão da instituição. Adoptando as normas de Gestão da Qualidade ISO 9000, reconhecidas como base universal para o estabelecimento e desenvolvimento dos Sistemas de Gestão Qualidade, a Fundação Bissaya Barreto implementou o seu Sistema de Gestão da Qualidade no âmbito dos processos transversais de gestão abrangendo desde o planeamento e

controlo, gestão de recursos à gestão da qualidade, um patamar que lhe permite sistematizar procedimentos e evidenciar o seu progresso para a excelência

Em 2006 a Fundação Bissaya Barreto iniciou o processo de definição e implementação dos Sistemas de Gestão da Qualidade e outros referentes às diversificadas actividades desenvolvidas nos seus Estabelecimentos e Serviços, incluindo sistemas na área da geriatria, educação até à segurança alimentar. Estes sistemas, igualmente baseados nas normas internacionais respectivas, encontram-se ao nível do estado da arte em termos de boas práticas técnicas e de gestão da qualidade dos sectores abrangidos. Foi adoptada, também nestas áreas, uma perspectiva integradora dos sistemas, respeitando as suas especificidades e beneficiando das suas complementaridades.

Ainda no âmbito do Projecto da Qualidade e enquadrado na sua missão de promoção de boas práticas foi celebrado, em Fevereiro de 2006, um protocolo entre a Fundação Bissaya Barreto e a Qualiwork, Serviços de Gestão e Formação em Qualidade, Lda. Esta colaboração pretende ser uma mais valia para as acções de certificação de Instituições Particulares de Solidariedade Social beneficiando das sinergias obtidas pela conjugação do pioneirismo da Fundação Bissaya Barreto na implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade desta natureza e a reconhecida competência e experiência da Qualiwork no apoio a projectos de gestão da Qualidade.

Paula Pinho Marques  
Responsável de Serviço Gestão da Qualidade

Paula Pinho Marques  
Serviço Gestão da Qualidade  
Fundação Bissaya Barreto  
Quinta dos Plátanos | Bencanta  
Apartado 7049  
3046-901 Coimbra  
tel. :+351 239 800 400  
fax: +351 239 800 410  
pinhomarques@fbb.pt | www.fbb.pt