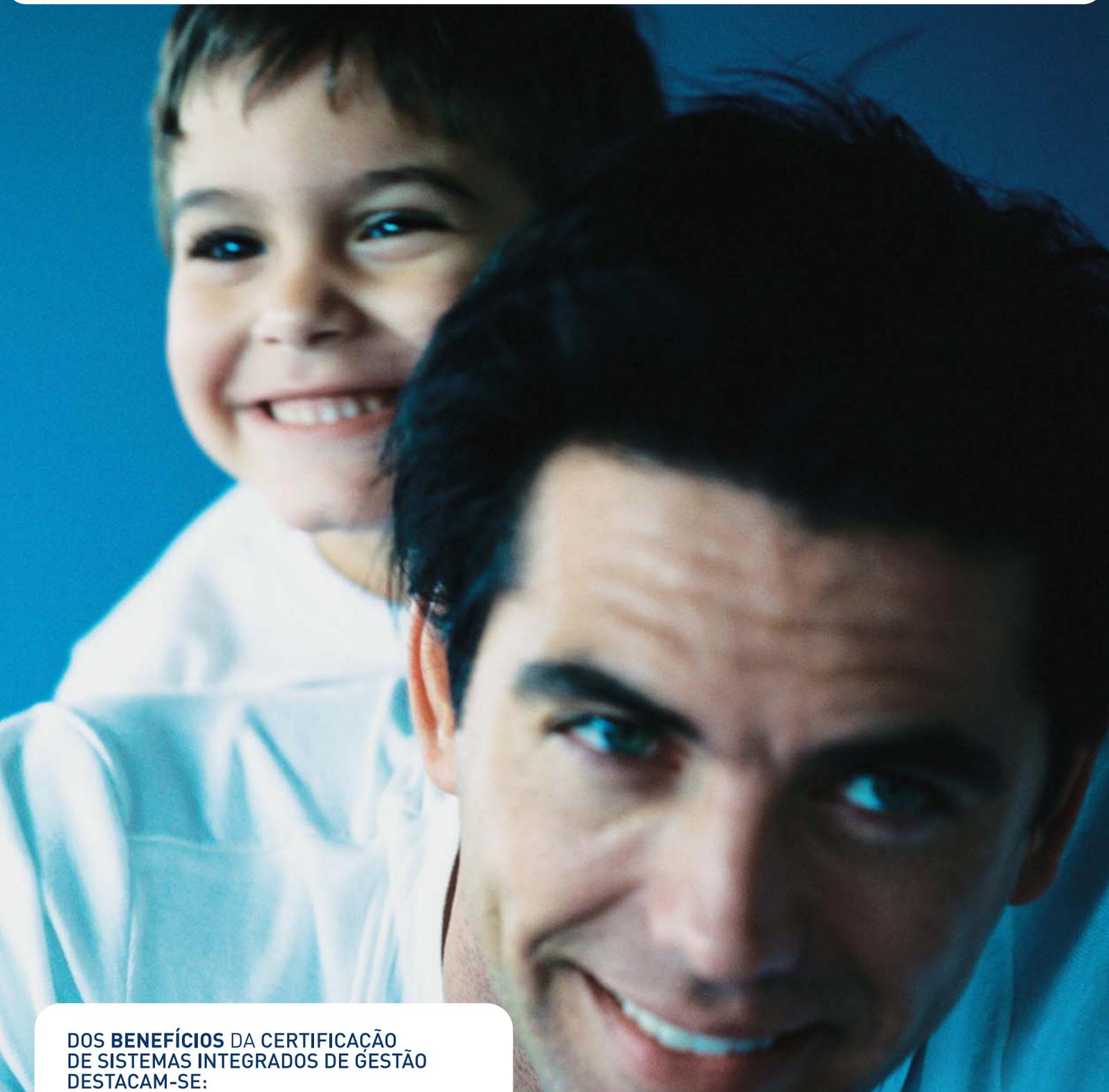


# Para quem pensa no Futuro.

Sistema Integrado de Gestão de Qualidade,  
Segurança, Ambiente e Responsabilidade Social



## DOS BENEFÍCIOS DA CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO DESTACAM-SE:

- Satisfação de todas as partes interessadas;
- Melhoria da eficiência e eficácia dos processos;
- Redução de custos;
- Aumento da produtividade e competitividade;
- Contribuir para um desenvolvimento sustentável;
- Boas práticas de ética empresarial.



A Marca da Certificação

ISO 9001

ISO 14001 E VERIFICAÇÃO EMAS

OHSAS 18001

SA 8000

# Sistema Integrado de Gestão de Qualidade, Segurança, Ambiente e Responsabilidade Social



A adopção de um sistema de gestão integrado é nos dias de hoje uma decisão estratégica, de elevada importância para a competitividade das organizações, de forma a maximizar a satisfação de todas as partes interessadas: clientes, colaboradores, fornecedores, accionistas e sociedade envolvente.

## Qualidade: A gestão para a competitividade.

A permanente evolução dos mercados, à escala global, os contínuos desenvolvimentos tecnológicos e o crescente nível de exigência dos clientes suportam a necessidade de sistemas de qualidade orientados para os processos. Os referenciais ISO 9000 constituem uma referência internacional para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade.

A certificação de acordo com a ISO 9001 reconhece o esforço da organização em assegurar a conformidade dos seus produtos e/ou serviços, a satisfação dos seus clientes e a melhoria contínua. A Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade é dirigida a qualquer organização, pública ou privada, independentemente da sua dimensão e sector de actividade.

## Melhor ambiente, maior eficiência.

A protecção ambiental e a prevenção da poluição são preocupações actuais para qualquer organização. A intensificação da discussão pública destas matérias, bem como do acervo legal nacional e comunitário aplicável à gestão ambiental, reforça a necessidade da implementação de Sistemas de Gestão Ambiental.

A Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental suportados na norma de referência ISO 14001 constitui uma ferramenta essencial para as organizações que pretendem alcançar uma confiança acrescida por parte dos clientes, colaboradores, comunidade envolvente e sociedade, através da demonstração do compromisso voluntário com a melhoria contínua do seu desempenho ambiental.

## Trabalhar com segurança, melhorar o desempenho.

A identificação, avaliação e controlo de riscos relacionados com a saúde e segurança no trabalho reflectem a preocupação com o bem-estar dos colaboradores, potenciando a sua motivação e identificação com os valores da organização.

Assim, quando certificamos um Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho, não nos limitamos a atribuir uma marca, empenhamo-nos em contribuir efectivamente para a diminuição dos riscos laborais, nomeadamente de acidentes e doenças profissionais. Porque para nós a certificação, mais do que uma estratégia de visibilidade, é uma questão de visão estratégica. É um compromisso de melhoria contínua.

A implementação, e posterior certificação pela APCER, de Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho é suportada no referencial normativo internacional OHSAS 18001.

## Mais responsabilidade social, maior produtividade.

A APCER disponibiliza serviços de Certificação de Sistemas de Gestão de Responsabilidade Social, de acordo com a norma SA 8000 emanada pela SAI (*Social Accountability International*). Através de um processo de auditoria empenhamo-nos em assegurar que as organizações se comprometem com o cumprimento da legislação e dos princípios éticos em todos os seus processos e ciclo produtivo da organização.

A Certificação de um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social é orientada para o incremento da capacidade competitiva de qualquer organização que voluntariamente garanta a componente ética do seu processo e ciclo produtivo, prevendo a adequação à legislação nacional, através do cumprimento de requisitos associados a: Trabalho Infantil; Trabalho Forçado; Segurança e Saúde; Liberdade de Associação e Direito à Negociação Colectiva; Discriminação; Práticas Disciplinares; Horário de Trabalho; Remuneração e Sistema de Gestão.

### Sede Porto

Ed. de Serviços da Exponor, 2º  
Av. Dr. António Macedo  
4450-617 Leça da Palmeira  
Tel.: 229 993 600  
Fax: 229 993 601

### Delegação Lisboa

Edifício Rosa  
Praça das Indústrias  
1300-307 Lisboa  
Tel.: 213 616 430  
Fax: 213 616 439

### Delegação Funchal

Edifício Executivo, 1º C  
Av. do Infante  
9000-015 Funchal  
Tel. 291 235 140  
Fax. 291 282 317

### Delegação Espanha

Av. García Barbon 90, 1º A  
36201 Vigo  
Pontevedra - Espanha  
Tel.: 0034 886 116 863  
Fax: 0034 886 116 864

### Representações APCER:

Açores  
Tel.: 967 358 284  
Angola  
Tel.: + (244) 912 500 734  
Brasil  
Tel.: + (55) 11 3527 9489  
Cabo Verde  
Tel.: + (238) 231 33 12  
Moçambique  
Tel.: + (258) 827 847 553

e-mail: [info@apcer.pt](mailto:info@apcer.pt)  
[www.apcer.pt](http://www.apcer.pt)

APCER parceiro da

