

Plataforma QTools

A Intranet para Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Higiene Alimentar.

QualtiPRIME – Tecnologias da Informação, SA.

Flexibilidade resultante da utilização de uma base de dados, permite a configuração das opções dos menus de acordo com os requisitos de cada Organização.

Áreas de divulgação para comunicados internos, notícias, glossário, listas de contactos internos e externos (nomes, extensões telefónicas, telemóveis, etc.), bem como de Organizações (moradas, números de telefone, faxes, emails, número de contribuinte, etc.).

Gestão de imagens (fotos, logótipos, gráficos de indicadores, etc.) e frases ou máximas com transições automáticas.



Integralmente desenvolvida em tecnologia WEB, a **Plataforma QTools** utiliza apenas o WEB Browser para acesso à informação, não sendo necessária a instalação de software nos PC's.

Facilidade no acesso à "nossa" informação, tal como:

- as "minhas" funções,
- os "meus" documentos,
- os "meus" documentos por aprovar,
- as "minhas" reclamações,
- as "minhas" não conformidades,
- os "meus" alertas,
- etc., tornando a **Plataforma QTools** num ambiente privilegiado de comunicação interna.

Alertas automáticos por utilizador, avisando aquando do acesso à página de entrada (ou por pedido), sobre:

- Novos procedimentos publicados;
 - Novos comunicados ou notícias publicadas;
 - Documentos para aprovação;
 - Reclamações por tratar;
 - Não conformidades por tratar;
- Evitando a proliferação de emails e garantindo a cada utilizador o auto-controlo sobre a "sua" informação.

Exemplo de um Cliente

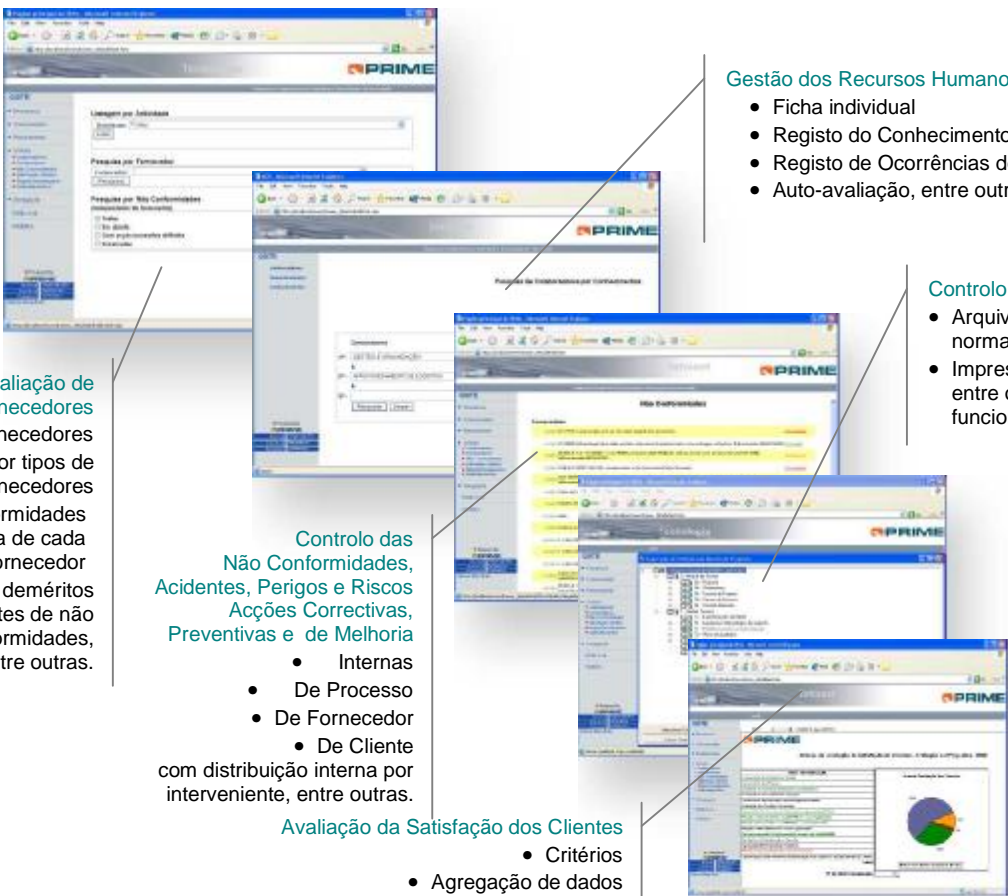
Alteração do "layout" da Intranet (cores, logótipos, fonts), de acordo com a imagem de cada Organização

Acesso à Rede de Processos da Organização.

A gestão dos processos com acesso aos documentos, *inputs*, *outputs*, indicadores, acções, intervenientes, Perigos, Medidas de Controlo, Limites Críticos, Procedimentos de Monitorização e Acções Correctivas



Plataforma QTools



Gestão e Avaliação de Fornecedores

- Ranking de Fornecedores
- Organização por tipos de Fornecedores
 - Não Conformidades associadas à ficha de cada fornecedor
- Imputação de deméritos provenientes de não conformidades, entre outras.

Gestão dos Recursos Humanos e do Saber

- Ficha individual
- Registo do Conhecimento
- Registo de Ocorrências de Desempenho
- Auto-avaliação, entre outras.

Controlo dos registos:

- Arquivos electrónicos normalizados
- Impressão selectiva, entre outras funcionalidades.

Controlo das Não Conformidades, Acidentes, Perigos e Riscos Acções Correctivas, Preventivas e de Melhoria

- Internas
- De Processo
- De Fornecedor
 - De Cliente
- com distribuição interna por interveniente, entre outras.

Avaliação da Satisfação dos Clientes

- Critérios
- Agregação de dados
- Visualização gráfica
- Exportação de dados, entre outras.

“Cada Organização tem a sua cultura, imagem e estratégia próprias”

Por isso entendemos que deve ser a tecnologia a adequar-se a cada Organização e não o contrário.

Estas razões levaram-nos a conceber uma Plataforma flexível e a evitar o desenvolvimento de um produto fechado (i.e. em tecnologia cliente/servidor), que obrigaria os nossos Clientes a instalar software em cada posto de trabalho.

Decidimos desenvolver a nossa plataforma em tecnologia WEB, dentro dos mais recentes padrões tecnológicos e permitindo que qualquer utilizador possa aceder a qualquer módulo do sistema a partir de qualquer posto ligado à rede interna da Organização, quer internamente quer a partir do exterior.

Optámos ainda por utilizar uma base de dados standard, que permite aos nossos Clientes aceder, por outras formas, à sua informação, não os tornando “fornecedor-dependentes”.

A nossa plataforma é concebida, desenvolvida e suportada em Portugal pela QualiPRIME. Temos a capacidade para proceder às alterações que permitam à Plataforma ir ao encontro da especificidade de cada Organização.

Pretendemos criar com os nossos Clientes relações de parceria para a resolução dos seus problemas, baseadas na experiência dos trabalhos desenvolvidos e na competência demonstrada.

Gostamos de trabalhar com (e para) os nossos Parceiros.”