Acção Formação Auditorias Internas

Ficha de Inscrição

Empresa _____

Endereço _____

_____

Código Postal _____

Tel: _____ **Fax** _____

Contrib. Nº _____

Participante (s):

Nome _____

Função _____

Nome _____

Função _____

Contacto _____

(Enviar para QualiWork Fax 21 7977187)

"A Qualiwork garante a confidencialidade no tratamento dos dados facultados os quais serão exclusivamente utilizados para a gestão da formação"

QualiWork

EMPRESA CERTIFICADA apcer ISO 9001

A **QualiWork** é uma empresa Consultora e Formadora na área da qualidade, ambiente, HACCP, segurança e saúde no trabalho. Detém o seu sistema de Gestão da Qualidade certificado de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2000 desde Junho 2004.

A Equipa Consultora e Formadora detém larga experiência na realização de Auditorias Internas de acordo com a norma ISO 9001 e nova Norma ISO 19011, designadamente a abordagem por processos e a metodologia Plan-Do-Check-Act.

A **Acção de Formação em Auditorias Internas** assenta na experiência da **QualiWork** de mais de 20 projectos de certificação já concluídos e outros tantos em curso na indústria, comércio e serviços e de mais de 600 participantes nas suas actividades de formação, incluindo a formação de Auditores Internos.

Os Formadores

Os Formadores e responsáveis pela Acção de Formação são o Eng. Pedro Santana e Drª Sónia Vieira, Consultores Séniores da **QualiWork**, gestores de diversos projectos de certificação de Clientes e formadores de mais de 100 Auditores Internos.

QualiWork

EMPRESA CERTIFICADA apcer ISO 9001

Qualiwork – Av. Igreja, 68 – 1Dto. - Lisboa
2 dias - 16 horas
5 e 6 de Março de 2008

Acção de Formação Auditorias Internas

Acção de Formação Auditorias Internas

Apresentação do Curso

Objectivos do Curso
• Formar Auditores Internos aptos para conduzir auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança da sua Organização, por forma a reportar à Gestão o seu grau de conformidade, efectividade e eficácia e o aconselhamento sobre acções de melhoria
• Proporcionar aos Formandos uma metodologia de preparação, execução e acompanhamento da Auditoria Interna, incluindo a disponibilização de formulários, adequada às características e requisitos da Norma ISO 19011

Destinatários
• Directores e Gestores da Qualidade, Ambiente e Segurança e outros quadros de empresas certificadas ou em processo de certificação nomeados ou a nomear como Auditores Internos

Método de apresentação
• O Método de Apresentação será baseado na dissertação apoiada pela projecção e textos de desenvolvimento, sendo permanentemente incentivado o diálogo com os Formandos
• Os módulos serão apoiados por exercícios práticos e case-studies da QualiWork

Documentação a fornecer
• Manual da Acção de Formação
• O Procedimento "Auditorias Internas" da Qualiwork
• Documentação de suporte aos exercícios práticos
• Certificado de Participação do Formando

Programa

Apresentação das Normas de Gestão da Qualidade (ISO 9001), Gestão do Ambiente (ISO 14001) e Segurança e Saúde no Trabalho (NP 4397)

Casos Práticos
Identificação dos requisitos afectados
Mapa de Processos
Matriz de Impacto

Apresentação da Norma NP EN ISO 19011
Cláusulas e orientações

Introdução à auditoria
· Conceitos da AI
· As fases da AI

A preparação da auditoria interna
· A Equipa Auditora
· O Programa e Plano específico da auditoria
· A Checklist: objectivos e benefícios, os critérios de análise e a selecção dos tópicos a verificar

Casos Práticos
· Definição do Programa e Plano da auditoria
Definição da checklist

Execução da auditoria
· O diálogo com os auditados
· A gestão dos casos atípicos
· A procura das evidências objectivas

Acompanhamento da auditoria
· As Não Conformidades
· Relatório da AI
· Avaliação do desempenho da AI

Caso Prático
Caso Hospital: Constatações de uma Auditoria

Organização

Duração
• 2 dias - 09:30-18:00 - Total 16 horas

Datas
• 5 e 6 de Março de 2008

Local
• Avenida da Igreja, 68 – 1Dto - Lisboa

Preço
• 240 Euros por formando
• Desconto de 10% por duas inscrições pela mesma Organização
•Desconto de 20% por mais de 2 inscrições pela mesma Organização
• Valores acrescidos de IVA à taxa em vigor
• Inclui documentação e coffee-breaks

Condições de Pagamento
• 100% com a inscrição

Inscrições
• Através da Ficha de Inscrição (ver verso) acompanhada do respectivo pagamento, dirigida para:
• QualiWork, Serviços de Consultoria e Formação em Qualidade, Lda – Av. Igreja, 68 – 1Dto. Lisboa
Tel nº 21 7968391 - Fax nº 217977187
• A Inscrição deverá dar entrada na QualiWork até 3 dias úteis antes da data de início da Acção
• Cancelamentos após este prazo implicarão a retenção de 20% do valor da inscrição para despesas administrativas