

Acção Formação Auditorias Internas

Ficha de Inscrição

Empresa _____

Endereço _____

Código Postal _____

Tel: _____ Fax _____

Contrib. N.º _____

Participante (s):

Nome _____

Função _____

Nome _____

Função _____

Contacto _____

(Enviar para QualiWork Fax 21 7977187)

"A Qualiwork garante a confidencialidade no tratamento dos dados facultados os quais serão exclusivamente utilizados para a gestão da formação"



A **QualiWork** é uma empresa Consultora e Formadora na área da qualidade, ambiente, HACCP, segurança e saúde no trabalho. Detém o seu sistema de Gestão da Qualidade certificado de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2000 desde Junho 2004.

A Equipa Consultora e Formadora detém larga experiência na realização de Auditorias Internas de acordo com a norma ISO 9001 e nova Norma ISO 19011, designadamente a abordagem por processos e a metodologia Plan-Do-Check-Act.

A **Acção de Formação em Auditorias Internas** assenta na experiência da **QualiWork** de mais de 20 projectos de certificação já concluídos e outros tantos em curso na indústria, comércio e serviços e de mais de 600 participantes nas suas actividades de formação, incluindo a formação de Auditores Internos.

Os Formadores

Os Formadores e responsáveis pela Acção de Formação são o Eng. Pedro Santana e Dr^a Sónia Vieira, Consultores Sêniores da **QualiWork**, gestores de diversos projectos de certificação de Clientes e formadores de mais de 80 Auditores Internos.



Qualiwork – Av. Igreja, 68 – 1Dto. - Lisboa
2 dias - 16 horas
14 e 15 de Junho de 2007

Acção de Formação Auditorias Internas

Acção de Formação Auditorias Internas

Apresentação do Curso

Objectivos do Curso

- Formar Auditores Internos aptos para conduzir auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade da sua Organização, por forma a reportar à Gestão o seu grau de conformidade, efectividade e eficácia e o aconselhamento sobre acções de melhoria
- Proporcionar aos Formandos uma metodologia de preparação, execução e acompanhamento da Auditoria Interna, incluindo a disponibilização de formulários, adequada às características e requisitos da Norma ISO 19011

Destinatários

- Directores e Gestores da Qualidade, Ambiente e Segurança e outros quadros de empresas certificadas ou em processo de certificação nomeados ou a nomear como Auditores Internos

Método de apresentação

- O Método de Apresentação será baseado na dissertação apoiada pela projecção e textos de desenvolvimento, sendo permanentemente incentivado o diálogo com os Formandos
- Os módulos serão apoiados por exercícios práticos e case-studies da QualiWork

Documentação a fornecer

- Manual da Acção de Formação
- O Procedimento "Auditorias Internas" da Qualiwork
- Documentação de suporte aos exercícios práticos
- Certificado de Participação do Formando

Programa

Apresentação das Normas de Gestão da Qualidade (ISO 9001)

Casos Práticos

- Identificação dos requisitos afectados
- Mapa de Processos
- Matriz de Impacto

Apresentação da Norma NP EN ISO 19011

- Cláusulas e orientações

Introdução à auditoria

- Conceitos da AI
- As fases da AI

A preparação da auditoria interna

- A Equipa Auditora
- O Programa e Plano específico da auditoria
- A Checklist: objectivos e benefícios, os critérios de análise e a selecção dos tópicos a verificar

Casos Práticos

- Definição do Programa e Plano da auditoria
- Definição de checklists

Execução da auditoria

- O diálogo com os auditados
- A gestão dos casos atípicos
- A procura das evidências objectivas

Acompanhamento da auditoria

- As Não Conformidades
- Relatório da AI
- Avaliação do desempenho da AI

Caso Prático

Caso Hospital: Constatações de uma Auditoria

Organização

Duração

- 2 dias - 09:30-18:00 - Total 16 horas

Datas

- 14 e 15 de Junho de 2007

Local

- Avenida da Igreja, 68 – 1Dto - Lisboa

Valor

- 220 Euros por formando ou de acordo com o Projecto de implementação SGQ
- Desconto de 10% por duas inscrições pela mesma Organização
- Desconto de 20% por mais de 2 inscrições pela mesma Organização
- Valores acrescidos de IVA à taxa em vigor
- Inclui documentação e coffee-breaks

Condições de Pagamento

- 100% com a inscrição

Inscrições

- Através da Ficha de Inscrição (ver verso) acompanhada do respectivo pagamento, dirigida para:
- QualiWork, Serviços de Consultoria e Formação em Qualidade, Lda – Av. Igreja, 68 – 1Dto. Lisboa
Tel nº 21 7968391 - Fax nº 217977187
- A Inscrição deverá dar entrada na QualiWork até 3 dias úteis antes da data de início da Acção
- Cancelamentos após este prazo implicarão a retenção de 20% do valor da inscrição para despesas administrativas