








AÇÃO DE FORMAÇÃO	DESTINATÁRIOS	ANO 2018	OBJETIVO DA AÇÃO	VALOR (Isento IVA)
 <b>Qualidade</b>				
<b>Norma ISO 9001:2015 Qualidade</b> (7 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	1 fevereiro 11 abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar acerca do conteúdo da Norma de referência ISO 9001 "Sistemas de gestão da qualidade: requisitos"</li> <li>Conhecer e saber aplicar as ferramentas de auto – defesa do Sistema de Gestão</li> </ul>	120 Euros
<b>ISO / IEC 20000:2011 Information Technology Service Management</b> (7 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	23 março	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar Responsáveis e Técnicos na Gestão de Serviços nos conceitos e benefícios de implementação do Sistema de Gestão Serviços de Tecnologias de Informação baseado nos requisitos da Norma ISO/IEC 20000:2011 Part-1 e linhas de orientação da norma ISO/IEC TR 20000-3 <i>Guidance on scope definition and applicability of ISO/IEC 20000-1</i>.</li> </ul>	150 Euros
 <b>Auditorias Internas</b>				
<b>Auditorias Qualidade</b> <b>Norma NP EN ISO 19011:2012</b> (14 horas teóricas + 21 horas práticas)	Novos Auditores Internos	<b>Teórico</b> 12 abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar Auditores Internos aptos para conduzir auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade</li> <li>Proporcionar aos Formandos uma metodologia de preparação, execução e acompanhamento da Auditoria Interna, conforme a Norma NP EN ISO 19011:2012</li> </ul>	250 Euros
		<b>Prático</b> A agendar		A orçamentar
<b>Auditorias Sistema Gestão Integrado</b> <b>Norma NP EN ISO 19011:2012</b> (21 horas teóricas + 21 horas práticas)	Novos Auditores Internos	<b>Teórico</b> 12 e 13 abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar Auditores Internos aptos para conduzir auditorias internas a Sistemas Gestão Integrados Ambiente, Qualidade e Segurança</li> <li>Proporcionar aos Formandos uma metodologia de preparação, execução e acompanhamento da Auditoria Interna, conforme a Norma NP EN ISO 19011:2012</li> </ul>	360 Euros
		<b>Prático</b> A agendar		A orçamentar

AÇÃO DE FORMAÇÃO	DESTINATÁRIOS	ANO 2018	OBJETIVO DA AÇÃO	VALOR (Isento IVA)
 <b>Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho</b>				
<b>Avaliação e Controlo de Riscos Profissionais</b> (14 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	8 e 9 de março	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer o conceito de perigo e risco</li> <li>• Conhecer os riscos profissionais associados às atividades</li> <li>• Conhecer metodologias e técnicas de identificação de perigos</li> <li>• Conhecer e aplicar metodologias de avaliação e estimativa de riscos</li> <li>• Conhecer os critérios e valores de referência aplicáveis aos riscos profissionais</li> </ul>	240 Euros
<b>A norma ISO 45001 e norma OHSAS 18001 as diferenças</b> (7 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	10 abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formar o Responsável pelo Sistema de Gestão da Segurança sobre o conteúdo das normas ISO 45001 e OHSAS 18001 e as principais diferenças</li> <li>• Conhecer e saber aplicar as ferramentas de auto – defesa do Sistema de Gestão</li> </ul>	120 Euros
<b>Primeiros Socorros</b> (7 horas)	Funcionários de empresas que integrem equipas de emergência e evacuação e primeiros socorros	9 maio	Habilitar os formandos com conhecimentos, teóricos e práticos, de primeiros socorros para intervenção em situações de emergência.	120 euros
<b>Utilização de meios de primeira intervenção</b> (7 horas)		10 maio	Habilitar os formandos com conhecimentos, teóricos e práticos, de combate a incêndios com recurso a equipamentos de primeira intervenção.	120 euros
<b>Segurança contra Incêndio</b> (14 horas)	Técnicos SHST e Profissionais cuja atividade se encontre relacionada com a segurança contra	8 e 9 novembro	Expor aos Formandos os conceitos fundamentais associados ao fenómeno da combustão, da propagação e extinção do incêndio. Diferenciar as várias Utilizações-Tipo, e a categorização do risco de incêndio dos espaços e edifícios (categorias e locais de risco). Calcular a determinação da carga de incêndio modificada	240 euros
<b>Sensibilização às Diretivas ATEX</b> (4 horas)	Incêndio	Agendar com o Cliente	Expor aos Formandos os requisitos legais no âmbito da aplicação das Diretivas ATEX, permitindo aos mesmos reconhecer os locais onde existe o perigo de formação de uma atmosfera explosiva e adequar o comportamento face ao risco de explosão	75 euros

AÇÃO DE FORMAÇÃO	DESTINATÁRIOS	ANO 2018	OBJETIVO DA AÇÃO	VALOR (Isento IVA)
 <b>Segurança de informação e gestão de riscos</b>				
<b>Segurança de informação e gestão de riscos</b>	Quadros Dirigentes e Técnicos	5 abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conhecer os Conceitos de segurança de informação e as normas de requisitos ISO/IEC 27001:2013 e gestão do Risco (ISO 31000:2013)</li> <li>Saber aplicar os controlos do risco da norma ISO/IEC 27002:2013</li> </ul>	150 Euros
<b>GDPR – Regulamento Geral de Proteção dos Dados Pessoais</b>	Quadros Dirigentes e Técnicos	22 fevereiro 27 março	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar a legislação aplicável</li> <li>Conhecer os princípios de proteção dos dados pessoais</li> <li>Analisar os direitos do titular dos dados pessoais e as implicações para o controlador</li> <li>Avaliar as responsabilidades do DPO</li> </ul>	150 euros
 <b>Investigação, Desenvolvimento e Inovação</b>				
<b>Norma NP 4457 Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (7 horas)</b>	Quadros Dirigentes e Técnicos	9 abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar o Responsável pelo Sistema de Gestão da IDI sobre o conteúdo da Norma de referência NP 4457:2007 “Gestão da investigação, desenvolvimento e inovação (IDI). Requisitos do sistema de gestão da IDI.</li> </ul>	120 Euros
 <b>Ambiente</b>				
<b>ISO 14001:2015 Sistemas de gestão ambiental (7 horas)</b>	Quadros Dirigentes e Técnicos	26 abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar acerca do conteúdo da Norma de referência ISO 14001 “Sistemas de gestão ambientais: requisitos”</li> <li>Conhecer e saber aplicar as ferramentas de um Sistema de Gestão Ambiental</li> </ul>	120 Euros

AÇÃO DE FORMAÇÃO	DESTINATÁRIOS	ANO 2018	OBJETIVO DA AÇÃO	VALOR (Isento IVA)
 <b>Informática</b>				
<b>Ferramentas Microsoft Office Excel, Word, PPT, Outlook, Visio (De 14 a 21 horas)</b>	Quadros Dirigentes e Técnicos	A agendar com o Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genericamente: dotar o formando da capacidade de utilização das ferramentas no seu trabalho, aumentando a sua capacidade de resolução das tarefas da sua responsabilidade</li> </ul>	A orçamentar
<b>Excel intermédio</b>	Quadros Dirigentes e Técnicos	21, 22 e 23 fevereiro 12, 13 e 14 setembro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotar o formando da capacidade de utilização de folhas de cálculo , útil para a resolução de tarefas da sua responsabilidade</li> </ul>	120 Euros
 <b>SoftSkills</b>				
<b>Gestão do Tempo (7 horas)</b>	Quadros Dirigentes e Técnicos	16 maio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver competências ao nível da gestão eficaz do tempo</li> <li>• Reconhecer as atitudes que prejudicam a gestão do tempo: Desperdiçadores de tempo</li> <li>• Aplicar instrumentos de planeamento, organização e controlo do tempo</li> </ul>	120 Euros
<b>Definição de objetivos e avaliação de desempenho (7 horas)</b>	Quadros Dirigentes e Técnicos	22 junho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver competências na metodologia de definição de objetivos e avaliação de desempenho</li> <li>• Saber gerir o reconhecimento das equipas envolvidas: avaliadores e avaliados</li> </ul>	120 Euros
<b>Satisfação e fidelização de Clientes (7 horas)</b>	Quadros Dirigentes	22 novembro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotar os participantes de técnicas que permitam conhecer o Cliente, gerir suas expetativas e fidelizar</li> </ul>	120 Euros

AÇÃO DE FORMAÇÃO	DESTINATÁRIOS	ANO 2018	OBJETIVO DA AÇÃO	VALOR (Isento IVA)
 <b>Alimentar</b>				
<b>Introdução à Higiene e Segurança Alimentar</b> (7 horas)	Responsáveis e todos os colaboradores que atuam na área alimentar	A agendar com o Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dotar os responsáveis e colaboradores de noções básicas de higiene e segurança alimentar e responsabilidades no HACCP</li> </ul>	A orçamentar
<b>Boas práticas de Higiene e Segurança Alimentar</b> (14 horas)	Responsáveis e colaboradores que atuam na área alimentar. Preferencial com frequência prévia do curso introdução à HSA	A agendar com o Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dotar os responsáveis e colaboradores de noções de higiene e segurança alimentar, responsabilidades e exigências num sistema HACCP e ferramentas e requisitos associados</li> </ul>	A orçamentar

As ações de formação INTRA - ORGANIZAÇÃO são realizadas segundo proposta direcionada para a necessidade específica do Cliente.

Não hesite em contactar-nos!

A inscrição de mais do que um formando detém um desconto de 10% sobre o valor da 2ª e seguintes inscrições.

**Visite o Regulamento da Formação em [www.qualiwork.pt](http://www.qualiwork.pt)**

Inscrições via email: [formacao@qualiwork.pt](mailto:formacao@qualiwork.pt) através do **Registo de Inscrição**