









AÇÃO DE FORMAÇÃO	DESTINATÁRIOS	ANO 2017	OBJETIVO DA AÇÃO	VALOR (Isento IVA)
 Qualidade				
Norma ISO 9001:2015 Qualidade (7 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	17 outubro	<ul style="list-style-type: none"> Formar acerca do conteúdo da Norma de referência ISO 9001 "Sistemas de gestão da qualidade: requisitos" Conhecer e saber aplicar as ferramentas de auto – defesa do Sistema de Gestão 	120 Euros
ISO / IEC 20000:2011 Information Technology Service Management (7 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	28 setembro	<ul style="list-style-type: none"> Formar Responsáveis e Técnicos na Gestão de Serviços nos conceitos e benefícios de implementação do Sistema de Gestão Serviços de Tecnologias de Informação baseado nos requisitos da Norma ISO/IEC 20000:2011 Part-1 e linhas de orientação da norma ISO/IEC TR 20000-3 <i>Guidance on scope definition and applicability of ISO/IEC 20000-1</i>. 	150 Euros
 Auditorias Internas				
Auditorias Qualidade Norma NP EN ISO 19011:2012 (14 horas teóricas + 21 horas práticas)	Novos Auditores Internos	Teórico 17 e 18 outubro	<ul style="list-style-type: none"> Formar Auditores Internos aptos para conduzir auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade Proporcionar aos Formandos uma metodologia de preparação, execução e acompanhamento da Auditoria Interna, conforme a Norma NP EN ISO 19011:2012 	250 Euros
		Prático A agendar		A orçamentar
Auditorias Sistema Gestão Integrado Norma NP EN ISO 19011:2012 (21 horas teóricas + 21 horas práticas)	Novos Auditores Internos	Teórico 17, 18 e 19 outubro	<ul style="list-style-type: none"> Formar Auditores Internos aptos para conduzir auditorias internas a Sistemas Gestão Integrados Ambiente, Qualidade e Segurança Proporcionar aos Formandos uma metodologia de preparação, execução e acompanhamento da Auditoria Interna, conforme a Norma NP EN ISO 19011:2012 	360 Euros
		Prático A agendar		A orçamentar

AÇÃO DE FORMAÇÃO	DESTINATÁRIOS	ANO 2017	OBJETIVO DA AÇÃO	VALOR (Isento IVA)
 Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho				
Avaliação e Controlo de Riscos Profissionais (14 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	28 e 29 setembro	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecer o conceito de perigo e risco • Conhecer os riscos profissionais associados às atividades • Conhecer metodologias e técnicas de identificação de perigos • Conhecer e aplicar metodologias de avaliação e estimativa de riscos • Conhecer os critérios e valores de referência aplicáveis aos riscos profissionais 	240 Euros
A norma ISO 45001 e norma OHSAS 18001 as diferenças (7 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	11 outubro	<ul style="list-style-type: none"> • Formar o Responsável pelo Sistema de Gestão da Segurança sobre o conteúdo das normas ISO 45001 e OHSAS 18001 e as principais diferenças • Conhecer e saber aplicar as ferramentas de auto – defesa do Sistema de Gestão 	120 Euros
Primeiros Socorros (7 horas)	Funcionários de empresas que integrem equipas de emergência e evacuação e primeiros socorros	19 outubro	Habilitar os formandos com conhecimentos, teóricos e práticos, de primeiros socorros para intervenção em situações de emergência.	120 euros
Utilização de meios de primeira intervenção (7 horas)		20 outubro	Habilitar os formandos com conhecimentos, teóricos e práticos, de combate a incêndios com recurso a equipamentos de primeira intervenção.	120 euros
Segurança contra Incêndio (14 horas)	Técnicos SHST e Profissionais cuja atividade se encontre relacionada com a segurança contra	9 e 10 novembro	Expor aos Formandos os conceitos fundamentais associados ao fenómeno da combustão, da propagação e extinção do incêndio. Diferenciar as várias Utilizações-Tipo, e a categorização do risco de incêndio dos espaços e edifícios (categorias e locais de risco). Calcular a determinação da carga de incêndio modificada	240 euros
Sensibilização às Diretivas ATEX (4 horas)	Incêndio	Agendar com o Cliente	Expor aos Formandos os requisitos legais no âmbito da aplicação das Diretivas ATEX, permitindo aos mesmos reconhecer os locais onde existe o perigo de formação de uma atmosfera explosiva e adequar o comportamento face ao risco de explosão	75 euros

AÇÃO DE FORMAÇÃO	DESTINATÁRIOS	ANO 2017	OBJETIVO DA AÇÃO	VALOR (Isento IVA)
 Segurança de informação e gestão de riscos				
Segurança de informação e gestão de riscos	Quadros Dirigentes e Técnicos	25 outubro	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer os Conceitos de segurança de informação e as normas de requisitos ISO/IEC 27001:2013 e gestão do Risco (ISO 31000:2013) Saber aplicar os controlos do risco da norma ISO/IEC 27002:2013 	150 Euros
GDPR – Regulamento Geral de Proteção dos Dados Pessoais	Quadros Dirigentes e Técnicos	8 e 9 novembro	<ul style="list-style-type: none"> Identificar a legislação aplicável Conhecer os princípios de proteção dos dados pessoais Avaliar as responsabilidades do DPO Saber realizar um DPIA 	300 euros
 Investigação, Desenvolvimento e Inovação				
Norma NP 4457 Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (7 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	25 setembro	<ul style="list-style-type: none"> Formar o Responsável pelo Sistema de Gestão da IDI sobre o conteúdo da Norma de referência NP 4457:2007 “Gestão da investigação, desenvolvimento e inovação (IDI). Requisitos do sistema de gestão da IDI. 	120 Euros
 Ambiente				
ISO 14001:2015 Sistemas de gestão ambiental (7 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	12 outubro	<ul style="list-style-type: none"> Formar acerca do conteúdo da Norma de referência ISO 14001 “Sistemas de gestão ambientais: requisitos” Conhecer e saber aplicar as ferramentas de um Sistema de Gestão Ambiental 	120 Euros

 Informática				
Ferramentas Microsoft Office Excel, Word, PPT, Outlook, Visio (De 14 a 21 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	A agendar com o Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Genericamente: dotar o formando da capacidade de utilização das ferramentas no seu trabalho, aumentando a sua capacidade de resolução das tarefas da sua responsabilidade 	A orçamentar
Excel intermédio	Quadros Dirigentes e Técnicos	24 e 25 outubro	<ul style="list-style-type: none"> • Dotar o formando da capacidade de utilização de folhas de cálculo , útil para a resolução de tarefas da sua responsabilidade 	120 Euros

AÇÃO DE FORMAÇÃO	DESTINATÁRIOS	ANO 2017	OBJETIVO DA AÇÃO	VALOR (Isento IVA)
 SoftSkills				
Gestão do Tempo (7 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	7 novembro	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver competências ao nível da gestão eficaz do tempo • Reconhecer as atitudes que prejudicam a gestão do tempo: Desperdiçadores de tempo • Aplicar instrumentos de planeamento, organização e controlo do tempo 	120 Euros
Definição de objetivos e avaliação de desempenho (7 horas)	Quadros Dirigentes e Técnicos	14 novembro	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver competências na metodologia de definição de objetivos e avaliação de desempenho • Saber gerir o reconhecimento das equipas envolvidas: avaliadores e avaliados 	120 Euros
Satisfação e fidelização de Clientes (7 horas)	Quadros Dirigentes	23 novembro	<ul style="list-style-type: none"> • Dotar os participantes de técnicas que permitam conhecer o Cliente, gerir suas expetativas e fidelizar 	120 Euros

AÇÃO DE FORMAÇÃO	DESTINATÁRIOS	ANO 2017	OBJETIVO DA AÇÃO	VALOR (Isento IVA)
 Alimentar				
Introdução à Higiene e Segurança Alimentar (7 horas)	Responsáveis e todos os colaboradores que atuam na área alimentar	A agendar com o Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Dotar os responsáveis e colaboradores de noções básicas de higiene e segurança alimentar e responsabilidades no HACCP 	A orçamentar
Boas práticas de Higiene e Segurança Alimentar (14 horas)	Responsáveis e colaboradores que atuam na área alimentar. Preferencial com frequência prévia do curso introdução à HSA	A agendar com o Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Dotar os responsáveis e colaboradores de noções de higiene e segurança alimentar, responsabilidades e exigências num sistema HACCP e ferramentas e requisitos associados 	A orçamentar

As ações de formação INTRA - ORGANIZAÇÃO são realizadas segundo proposta direcionada para a necessidade específica do Cliente.

Não hesite em contactar-nos!

A inscrição de mais do que um formando detém um desconto de 10% sobre o valor da 2ª e seguintes inscrições.

Visite o Regulamento da Formação em www.qualiwork.pt

Inscrições via email: formacao@qualiwork.pt através do **Registo de Inscrição**