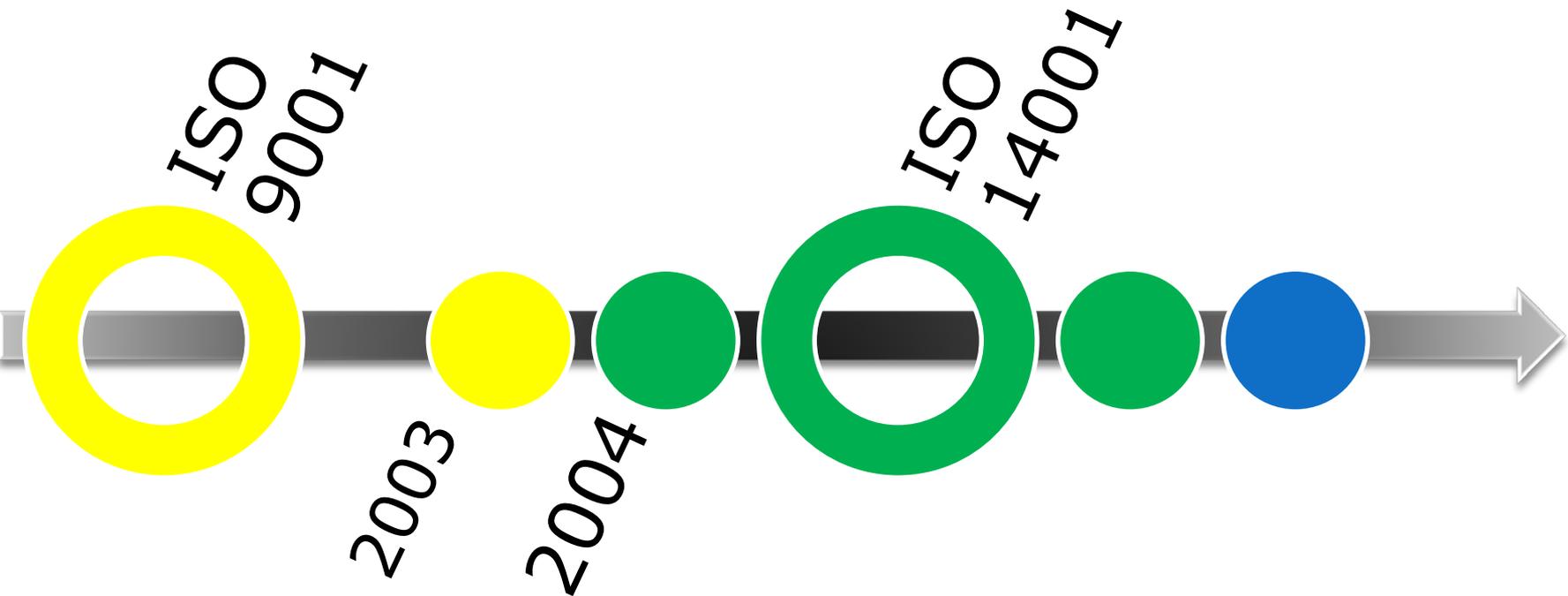


Qual a evolução dos Sistemas de Gestão?



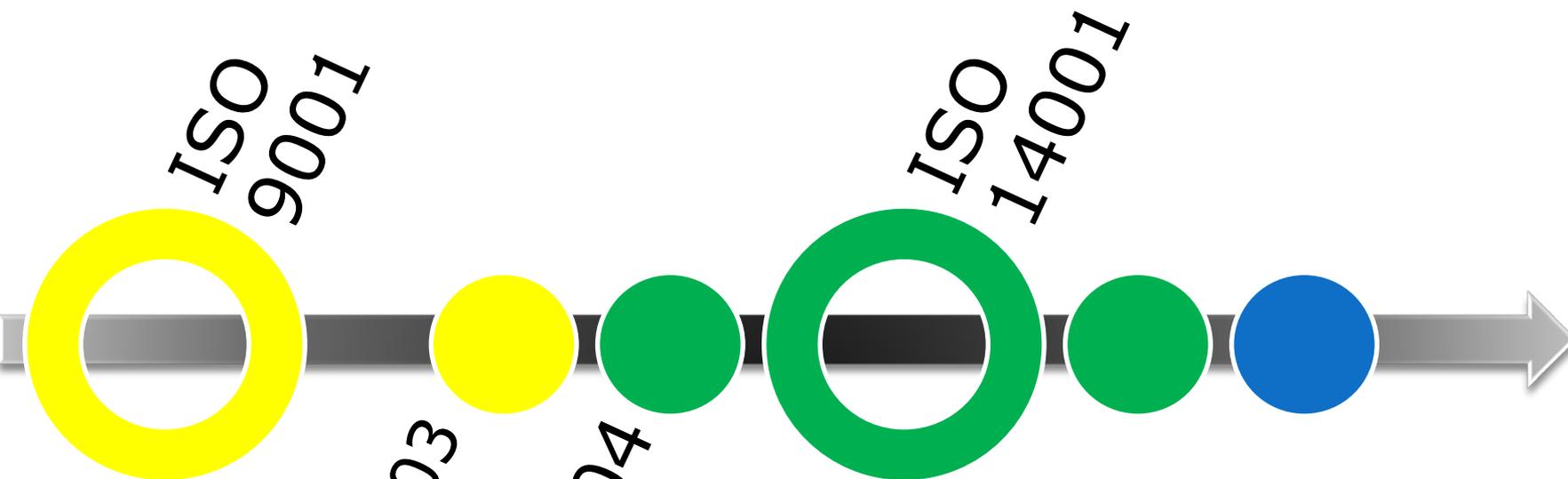
Evolução dos Sistemas Gestão?



Gerir a QUALIDADE é:

- Abordagem por processos
 - Melhoria contínua e
 - Focar o Cliente

Evolução dos Sistemas Gestão?



Lisboagás



PROLÓGICA
a SYSTEMAT Company

séléct'

RECURSOS HUMANOS



Álvaro de Sousa Borrego, S.A.



FUJITSU COMPUTERS
SIEMENS

ORACLE



Compelmada
Internacional s.a.



Gasfomento



GESBAU



G E D I

ISO 14001:2004

A implementação desta norma permite à organização controlar os impactes ambientais das suas actividades no meio ambiente, promovendo a melhoria contínua do seu sistema de gestão ambiental

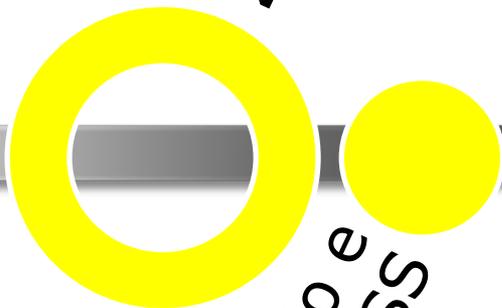
A norma ISO 14001 não estabelece requisitos específicos de desempenho ambiental, mas exige que as Organizações assumam compromissos relacionados com o desempenho ambiental, nos seguintes aspectos essenciais:

1. **Prevenção da Poluição**
2. **Conformidade com legislação ambiental e regulamentação aplicável**
3. **Melhoria Contínua**

Evolução dos Sistemas Gestão?



2004



Estado e IPSS



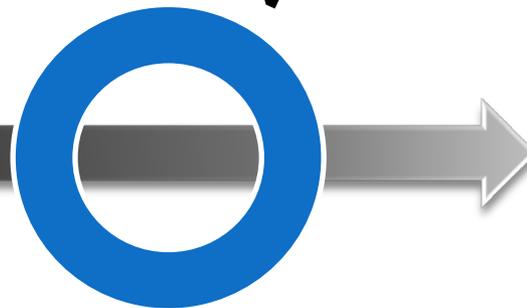
2005



PME



2006



Grande Organização



Sistemas de Informação



gás natural
galp energia

Centro Geriátrico

Fundação

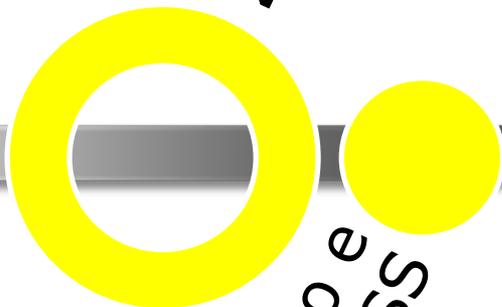


Bissaya Barreto

Evolução dos Sistemas Gestão?

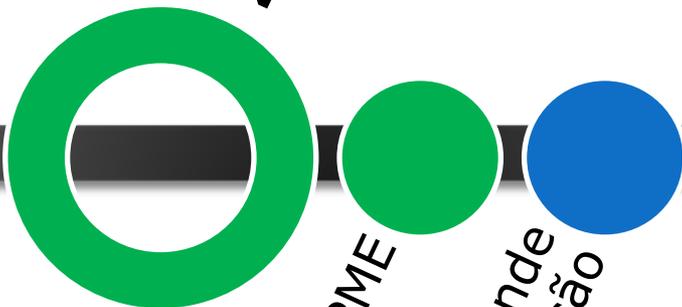


2004



Estado e
IPSS

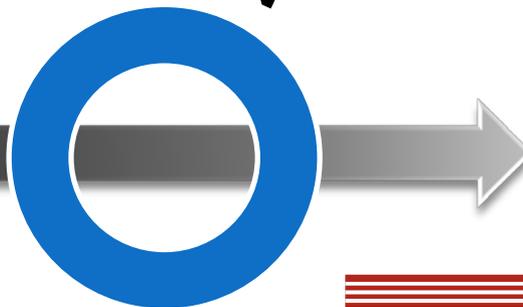
2005



PME

Grande
Organização

2006



advantis
solutions

CRISMETAL
CONSTRUÇÕES E MONTAGENS METÁLICAS, LDA

TRIPOLO
soluções de escritório e armazenagem, lda.

search[&]sêlect'
ESPECIALISTAS EM RECRUTAMENTO E SELECÇÃO

MULTILABOR
- empresa de trabalho temporário -

NBS
Talent when You Need IT
Part of the Vedor group of companies

HYUNDAI

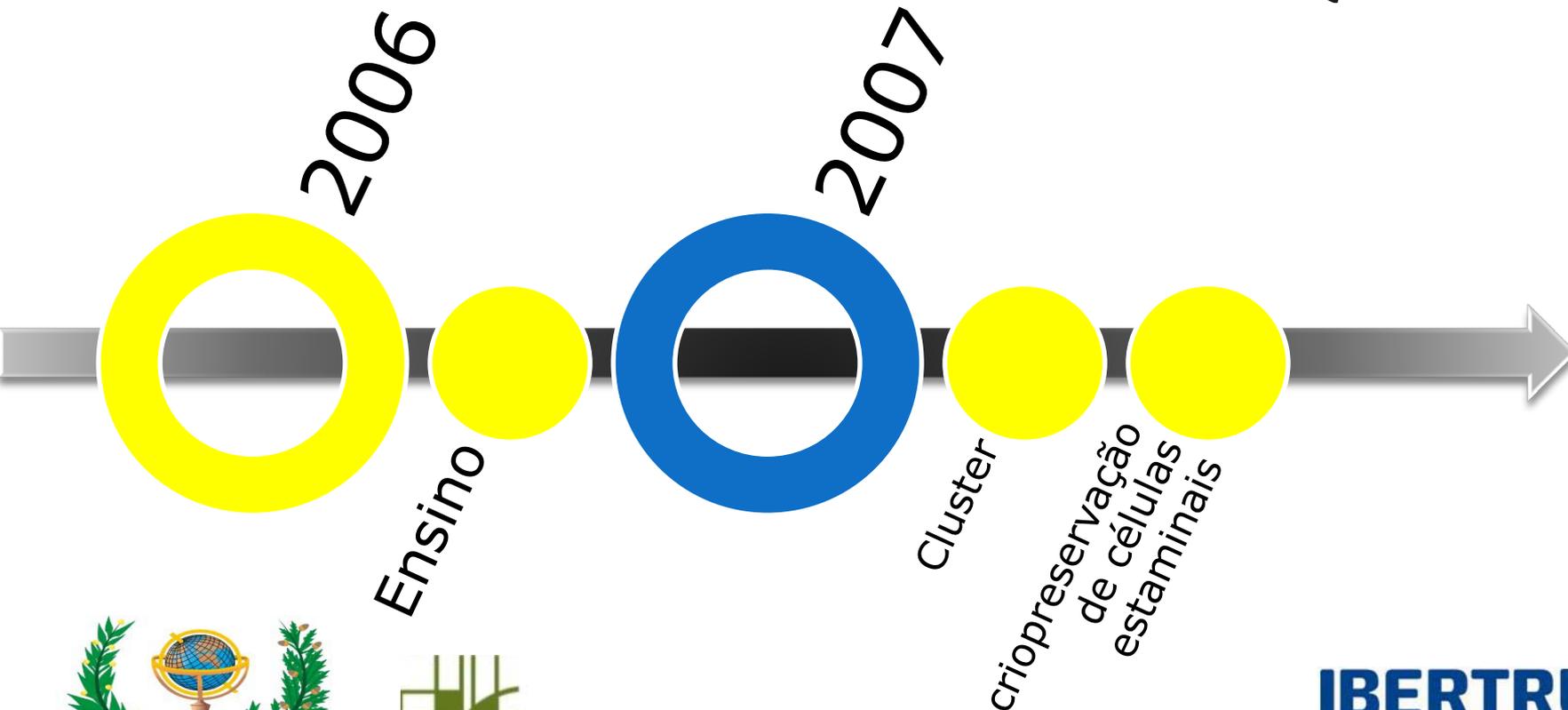
CAMIAL

ITG
Instituto Tecnológico do Gás

GRUPO
ENTREPOSTO

ENTREPOSTO V. H.
importação de automóveis s.a.

Evolução dos Sistemas Gestão?



I.L.C. - Instrumentos de Laboratório e Científicos, Lda.

IBERTRUCK

Lisete Simões

SERVIÇOS DE LIMPEZA



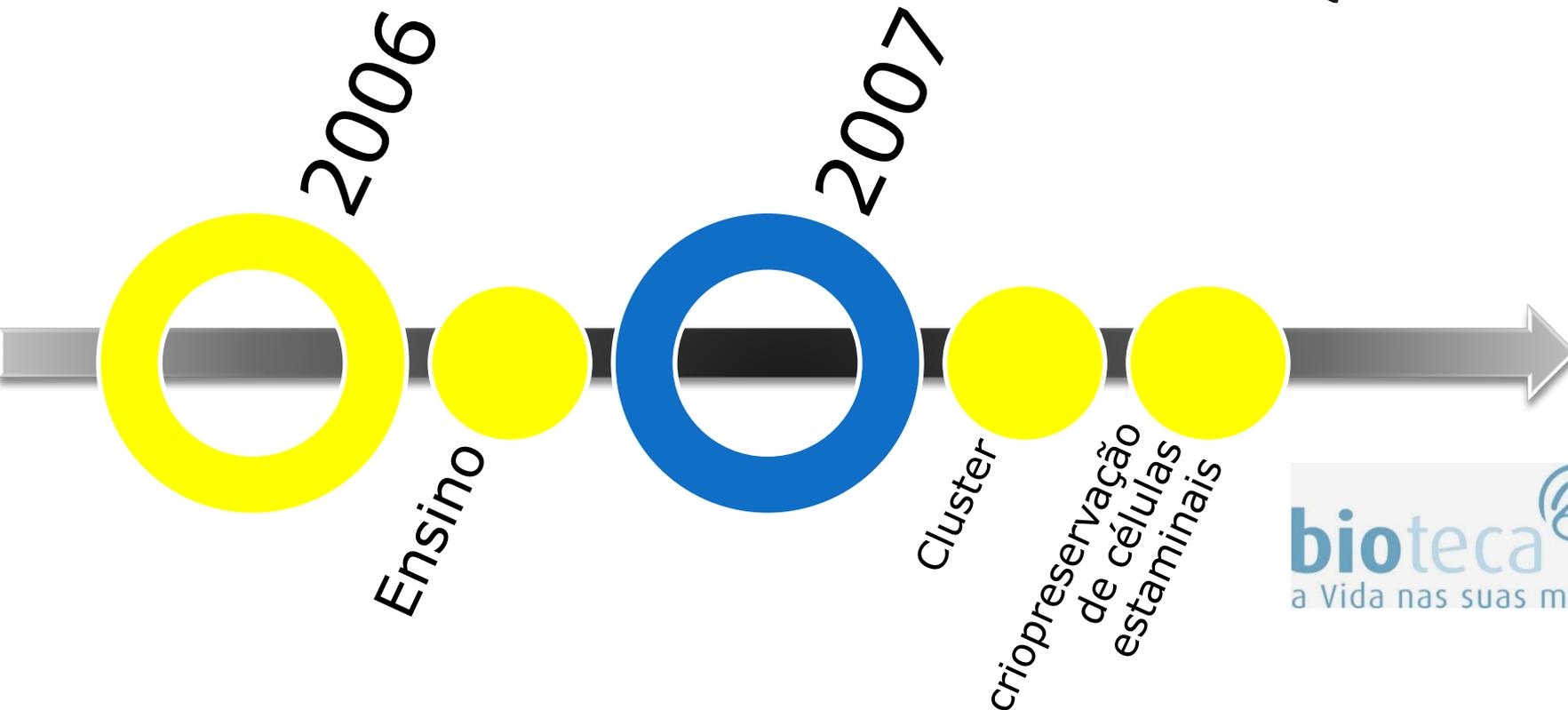
Indra



timestamp
Sistemas de Informação



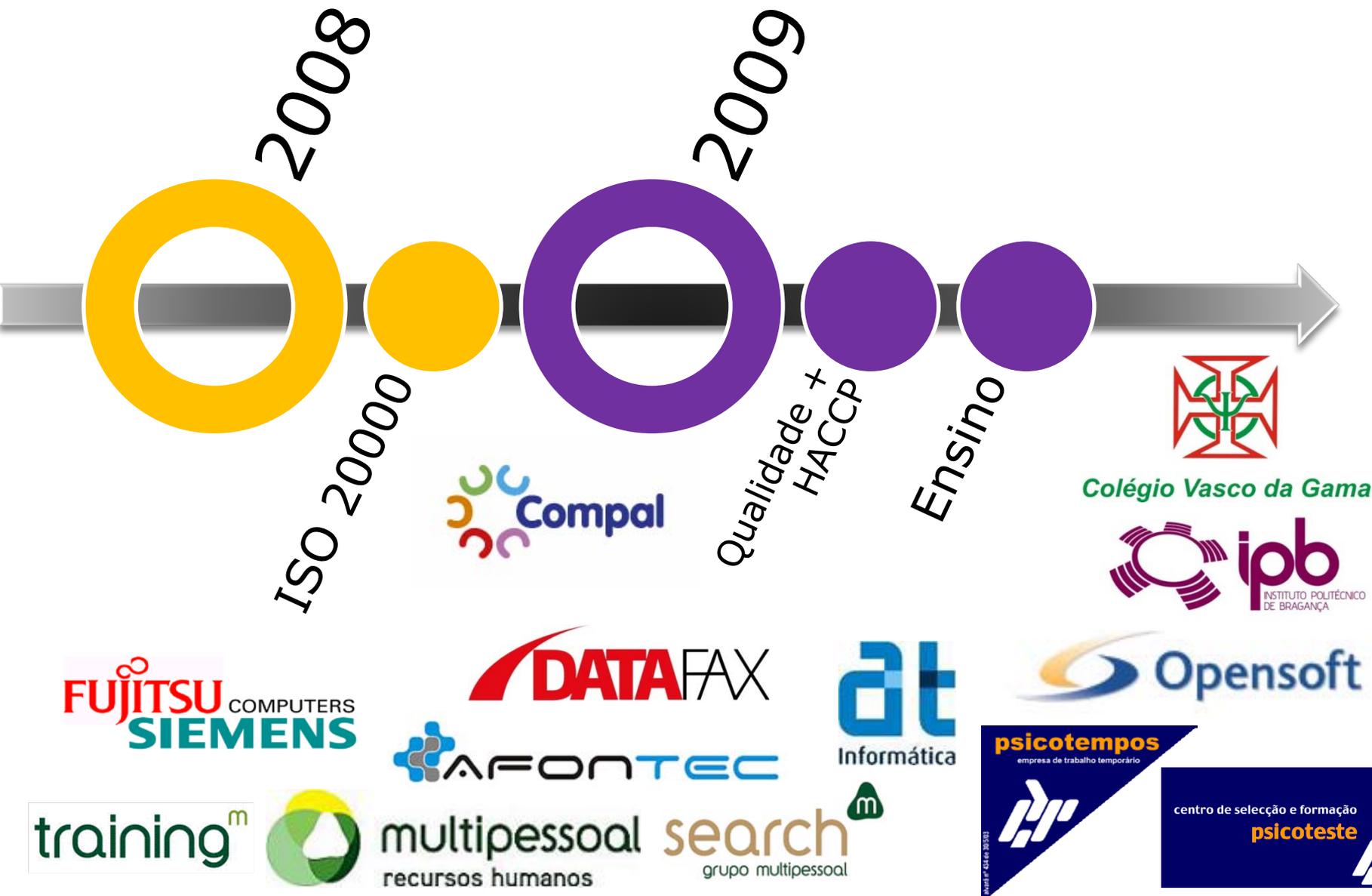
Evolução dos Sistemas Gestão?



OHSAS 18001:2007 Sistemas de gestão da segurança e da saúde do trabalho - Requisitos

- Redução de riscos, número de acidentes e de incidentes
- Redução de perdas de produção
- Baixa do absentismo e aumento da produtividade,
- Aumento da satisfação no trabalho, saúde e segurança
- Orientação para a gestão de SST de forma integrada com outros sistemas de gestão na empresa
- Estabelecimento de uma imagem responsável na sociedadee perante terceiros.

Evolução dos Sistemas Gestão?



ISO / IEC 20000:2005 Information Technology Service Management Part -1 Specification

ISO/IEC 20000 is a sign of industry maturity. It is:

- ❖ Quality standard for IT service management
- ❖ An integrated process approach for IT service management

This quality standard consists of two parts:

ISO/IEC 20000-1 (previously BS 15000-1:2002): Is a specification that defines the requirements that needs to be fulfilled. It is used for independent third-party audits.

ISO/IEC 20000-2 (previously BS 15000-2:2002): Is a code of practice that provides advice, explains best practices, and fulfills the requirements of ISO/IEC 20000 Part I (2005).



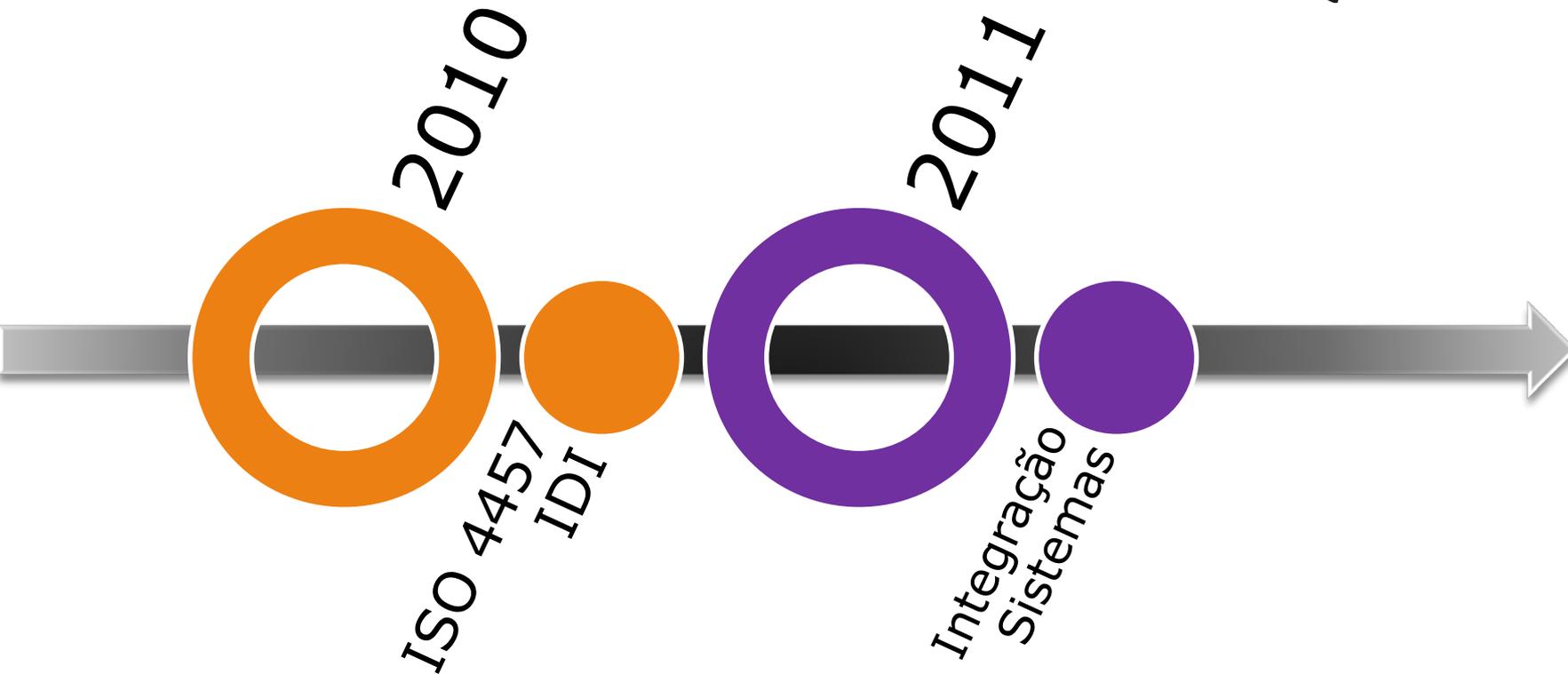
ISO 22000:2005 - Sistemas de gestão da segurança alimentar

Esta norma, focada na segurança dos alimentos, permite que a organização se vá orientando para uma gestão de sistemas integrados - ISO 9000, HACCP, Código de Boas Práticas e Comunicação.

Vantagens:

- ✓ Processos estarão documentados e organizados (Fichas técnicas de produtos; confirmação de tempos e temperaturas, etc.)
- ✓ Obrigatoriedade de registar todas as operações de controlo dos processos
- ✓ Envolvimento de todos os Colaboradores
- ✓ Maior confiança e fidelização de Clientes e Consumidores
- ✓ Realização de auditorias e inspecções mais frequentes
- ✓ Maior celeridade na resolução de não conformidades / reclamações
- ✓ Melhoria da capacidade de rastreabilidade dos produtos.

Evolução dos Sistemas Gestão?

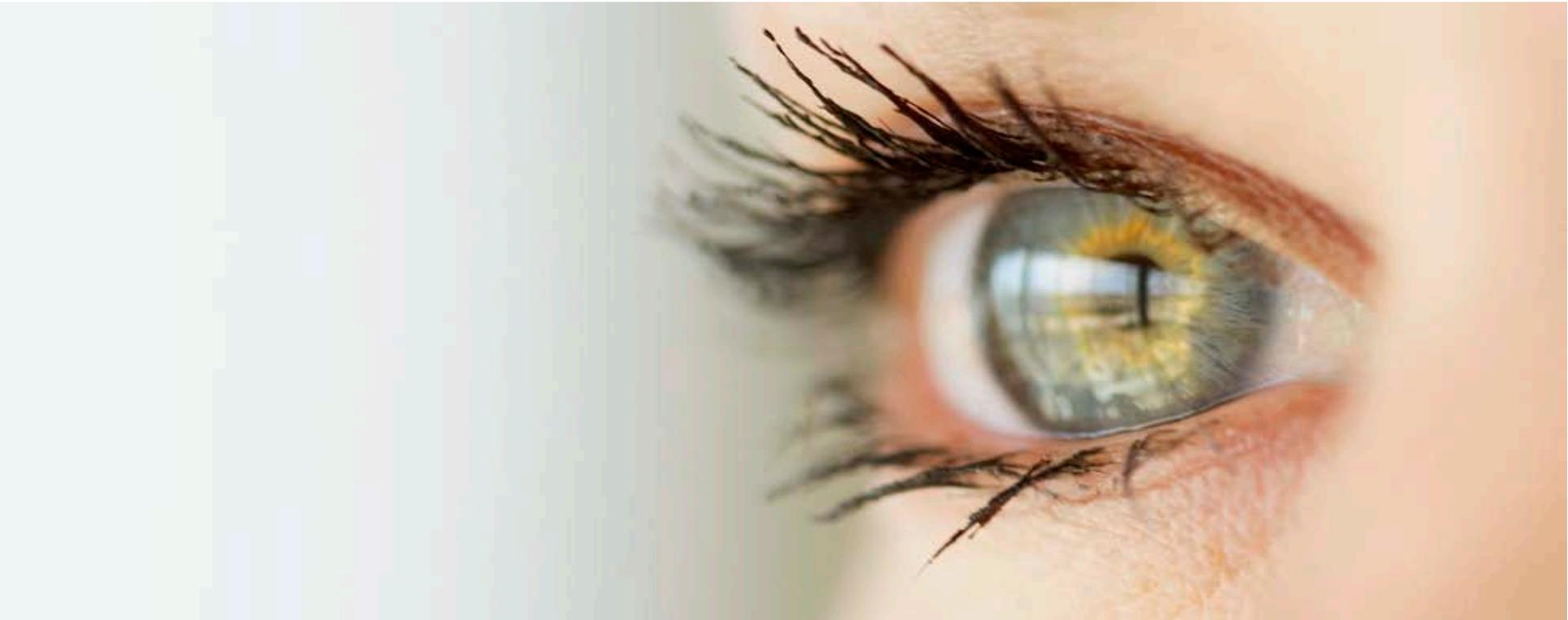


NP 4457:2007 Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação - Requisitos do sistema de gestão da IDI

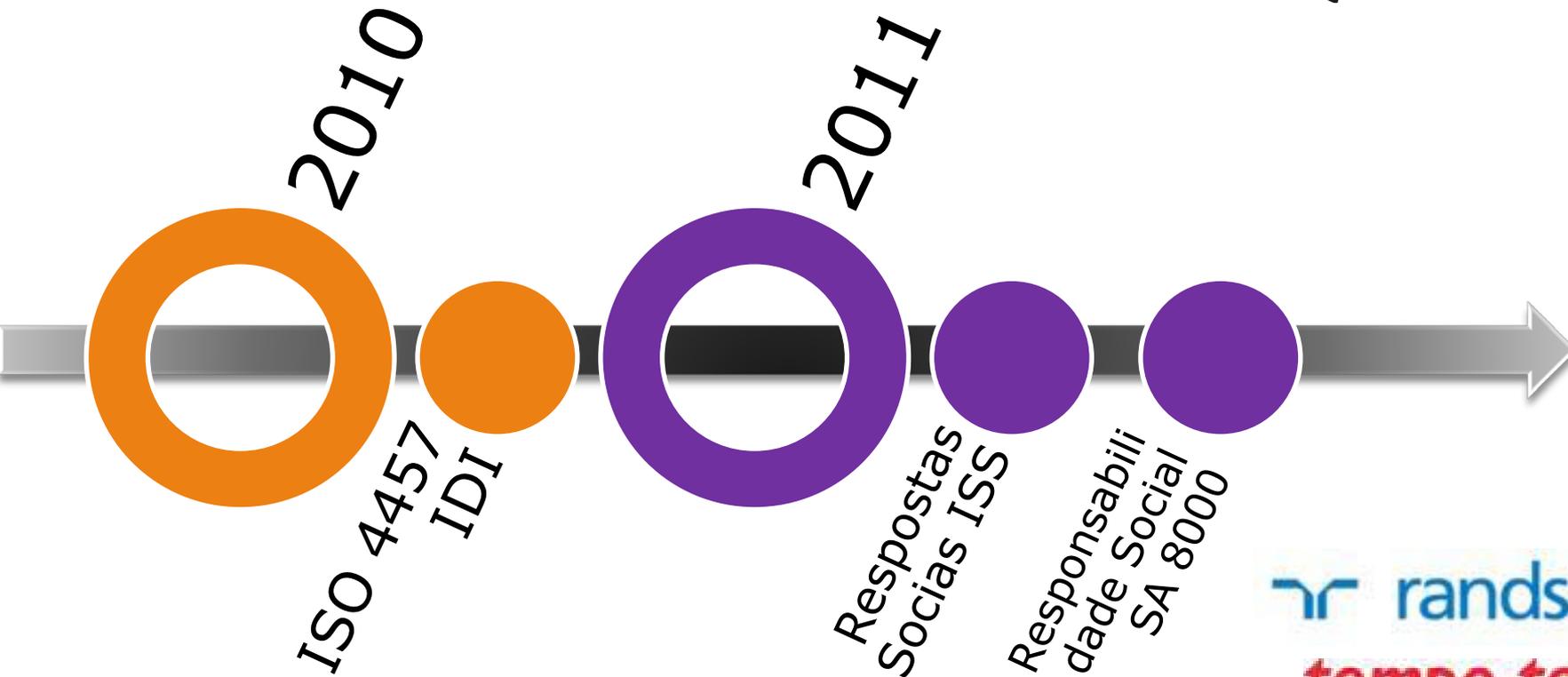
- Aplicável a qualquer Organização independentemente do sector de actividade
- Reconhece as diferentes necessidades e objectivos da Organização
- Aplicável a produtos/serviços, processos, métodos de marketing e organizacionais
- Integradora já que envolve accionistas, gestores, Colaboradores e Clientes.



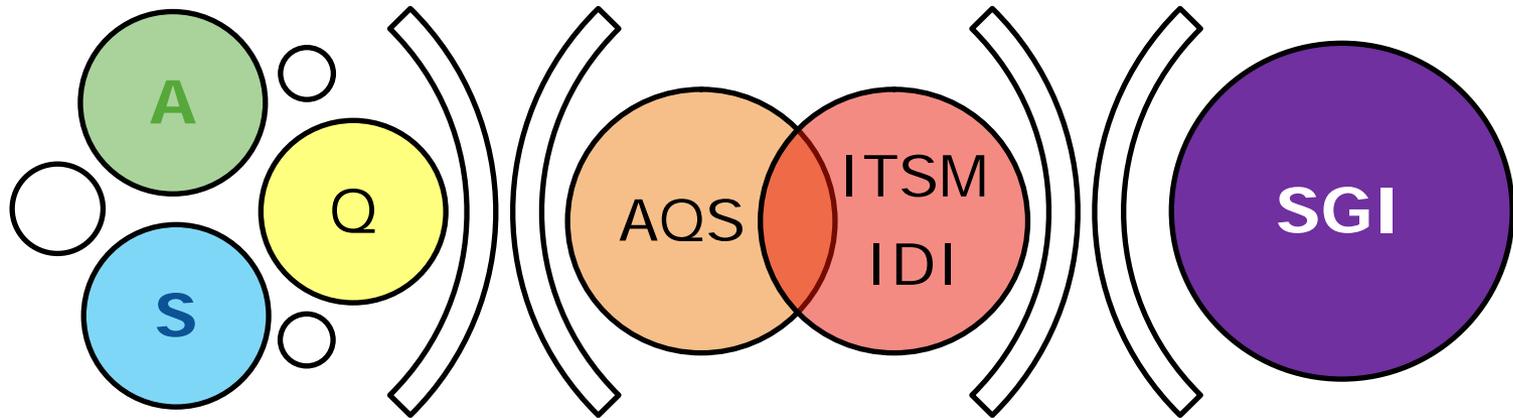
E depois da Qualidade?



Evolução dos Sistemas Gestão?



E depois da Qualidade?



Qualidade
Segurança
Ambiente
IDI e ISO 20000

Criar valor
com a
integração
de Sistemas
de Gestão

**Qual é o próximo passo da sua
Organização?**

Obrigada!

